



**KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL
REPUBLIK INDONESIA**

**TANDA DAFTAR
PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK LINGKUP PUBLIK**

No. : 1128/TDPSE/IV/2026

PEJABAT PENDAFTAR	: Sri Kresno Satrio Wibowo
NAMA SISTEM ELEKTRONIK	: Aplikasi Laporan
INSTANSI/INSTITUSI	: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
FUNGSI SISTEM ELEKTRONIK	: SP4N LAPOR! digunakan sebagai sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional yang memfasilitasi penyampaian, pengelolaan, disposisi, dan tindak lanjut pengaduan masyarakat secara terintegrasi antara instansi pusat dan pemerintah daerah
VERSI SISTEM ELEKTRONIK	: versi 3.5
TANGGAL TERBIT	: 05 April 2026

Keterangan

PSE Wajib Melakukan:

1. Pemenuhan kewajiban untuk memastikan keamanan informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
2. Pemenuhan kewajiban untuk menyediakan sistem pengamanan yang mencakup prosedur dan sistem penanggulangan terhadap ancaman dan serangan yang menimbulkan gangguan, kegagalan, dan kerugian ketentuan peraturan perundang-undangan;
3. Pemenuhan kewajiban melakukan perlindungan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. Pemenuhan kewajiban melakukan uji kelayakan Sistem Elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan undangan; dan
5. Pemenuhan ketentuan arsitektur sistem pemerintahan berbasis elektronik nasional dan arsitektur sistem.



**MENTERI KOMUNIKASI DAN DIGITAL
REPUBLIK INDONESIA,**



KOMDIGI
Kementerian Komunikasi dan Digital
Republik Indonesia

MEUTYA VIADA HAFID

Catatan

Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan oleh **BsrE**, **BSSN** dan dapat diverifikasi keasliannya di <https://tte.komdigi.go.id/verifyPDF>.

